



**МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ**  
ул. Карла Маркса, 29, Иркутск, 664003  
Тел./факс (3952) 24-05-86  
E-mail: guzio@guzio.ru

Главам (мэрам) муниципальных  
образований Иркутской области

на № 25.10.2022 № 02-54-26452/22  
от \_\_\_\_\_

г Об информировании населения

Уважаемые коллеги!

Прошу Вас оказать содействие в широком анонсировании работы медицинских чатов в возглавляемых Вами муниципальных образованиях посредством размещения информационных плакатов в местах с большой проходимостью людей, информационных стендах в жилых домах, муниципальном транспорте, в родительских чатах при образовательных организациях и других чатах сообществ муниципальных образований.

Министерство здравоохранения Иркутской области информирует о реализации на территории Иркутской области Федерального проекта «ЗдравКонтроль», который является одним из инструментов общественного контроля качества и доступности оказания услуг в области здравоохранения, в том числе различных форм получения обратной связи от жителей и сервисов по оперативному решению проблем.

С 01 апреля 2022 года при содействии Общественной палаты и министерства здравоохранения Иркутской области созданы и работают 2 медицинских чата в мессенджере «Телеграмм».

С целью оперативного реагирования на проблемы жителей в получении государственной медицинской помощи необходима дальнейшая

популяризация медчатов среди населения региона. На данный момент число участников Медчатов составляет более 3 тыс. Каждый чат работает с участием организаторов здравоохранения муниципальных образований региона (руководителей медицинских организаций - городских и районных больниц, поликлиник, стационаров). Благодаря Медчатам жители получают оперативные ответы по возникшим у них проблемам, а также узнают о мерах борьбы с COVID-19, вакцинации, диспансеризации, профосмотрах, уточняют время приема специалистов и т.д.

Для того, чтобы подключиться к медицинскому чату необходимо:

-Установить приложение Telegram

-Пройти по одной из ссылок, в зависимости от муниципального образования:

Иркутск - <https://t.me/+WltC27PBo105MTk6>

Иркутская область - <https://t.me/+wSkR1UY3TyQwZTM6>

Приложение на 2 стр. в 1 экз.

Заместитель министра  
здравоохранения Иркутской области

А.В. Шелехов

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 009C75386562D6EBA80CFDF035B98E38C  
Владелец **Шелехов Алексей Владимирович**  
Действителен с 04.04.2022 по 28.06.2023



# Нарушают ваши права пациента в медицине?

Задай свой вопрос за пару минут с помощью смартфона

Telegram-чат  
«Здоровье»

Время  
работы:  
8<sup>00</sup>-20<sup>00</sup>



Ответ за 2 часа



Руководство  
медорганизаций  
в чатах



Модераторы



Общаемся вежливо



Под контролем  
Минздрава Иркутской области

## Успей задать свой вопрос

Приглашаем присоединиться к Telegram-чатам

Иркутск.Здоровье

Иркутская область.Здоровье



Чаты здоровья работают в Иркутской области

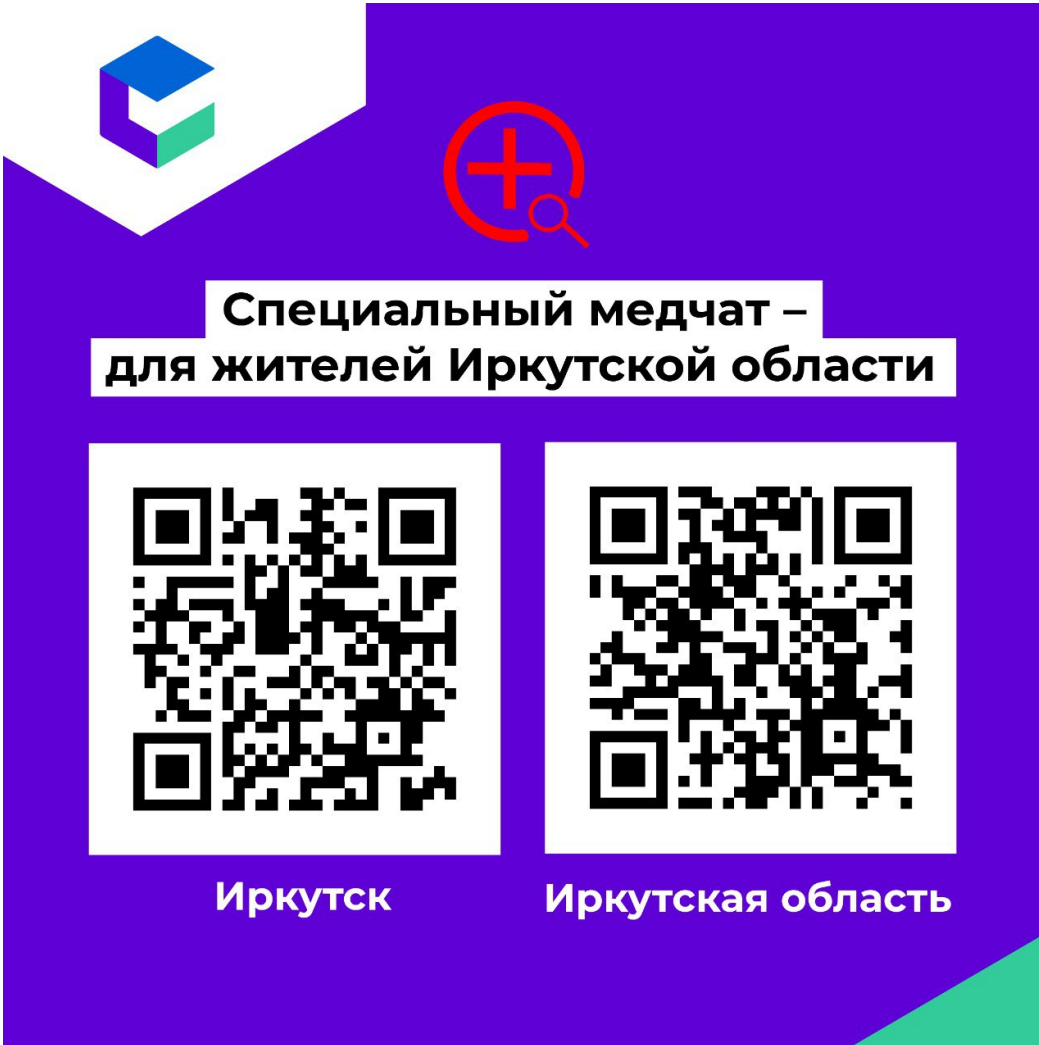
В них можно задать вопросы, касающиеся медпомощи: запись к врачу, проблемы с вызовом врача на дом, очереди в поликлиниках, запись на обследование и тестирование, ответы и разъяснения нормативных документов и другое.

Чаты созданы в рамках федерального проекта «ЗдравКонтроль». Главная задача проекта – повышение качества и доступности медицинской помощи для населения.

Вступить в свой чат просто. Переходите по ссылке:

Иркутск - <https://t.me/+WltC27PBoI05MTk6>

Иркутская область - <https://t.me/+wSkR1UY3TyQwZTM6>



**Специальный медчат –  
для жителей Иркутской области**

**Иркутск**

**Иркутская область**